

## 北谷町の自治体DX推進の取組について

### 【背景】

令和2年12月25日に政府が策定した「デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針」において、目指すべきデジタル社会のビジョンとして、「デジタルの活用により一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会～誰一人取り残さない、人にやさしいデジタル化～」が示されました。


このビジョンの実現のためには、住民に身近な行政を担う市町村の役割は極めて重要であるとして、まずは、「行政サービスについてデジタル技術やデータを活用して、住民の利便性を向上させる」とともに、「デジタル技術やAI等の活用により業務効率化を図り、人的資源を行政サービスの更なる向上に繋げていくこと」、さらには、「データ様式の統一化等を図りつつ、多様な主体との連携により民間のデジタル・ビジネスなど新たな価値等が創出されること」が求められています。


### 【北谷町の取組】


北谷町では、総務省の自治体DX推進計画や第六次北谷町総合計画前期基本計画等を踏まえ、本町のDX推進に向けて3つの基本方針を決定し、同方針に基づきDX推進施策を決定しました。

施策の推進期間は、令和8年度までとなっており、社会情勢や国の動向等の変化、情報通信技術の革新、新規事業の立案等を踏まえて随時見直し（追加・修正等）を行う予定です。

#### <DX推進に向けた基本方針と主な施策>

|  |   |
|--|---|
| 方針1：利便性の高い行政サービスの提供に向けた全体最適化を踏まえたDX推進  | 行政サービスDX  |
| <主な施策> <ul style="list-style-type: none"><li>・電子申請の推進</li><li>・保育所入所選考システム導入事業</li><li>・窓口番号案内表示システム導入事業</li><li>・マイナンバーカードの普及促進</li></ul> |  |

|  |   |
|--|---|
| 方針2：地域の活性化及び新たな価値の創出に向けたDX推進   | 暮らし・産業DX  |
| <主な施策> <ul style="list-style-type: none"><li>・スマートフォン利用講座・プログラミング教室の開催</li><li>・北谷町AIデマンド交通システム導入業務</li><li>・道路・公園通報システム導入事業</li><li>・観光情報ポータルサイトのリニューアル</li></ul> |  |

| 方針 3 : 業務の効率化及び質の向上のためのDX推進   | 行政事務DX  |
|---|---|
| <p>&lt;主な施策&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ペーパーレス化の推進</li><li>・AI・RPA利用促進</li><li>・学校用グループウェア導入事業</li><li>・DX人材育成研修</li></ul> |  |