

北谷コミュニティバス (C-BUS) 利用状況等の検証・分析

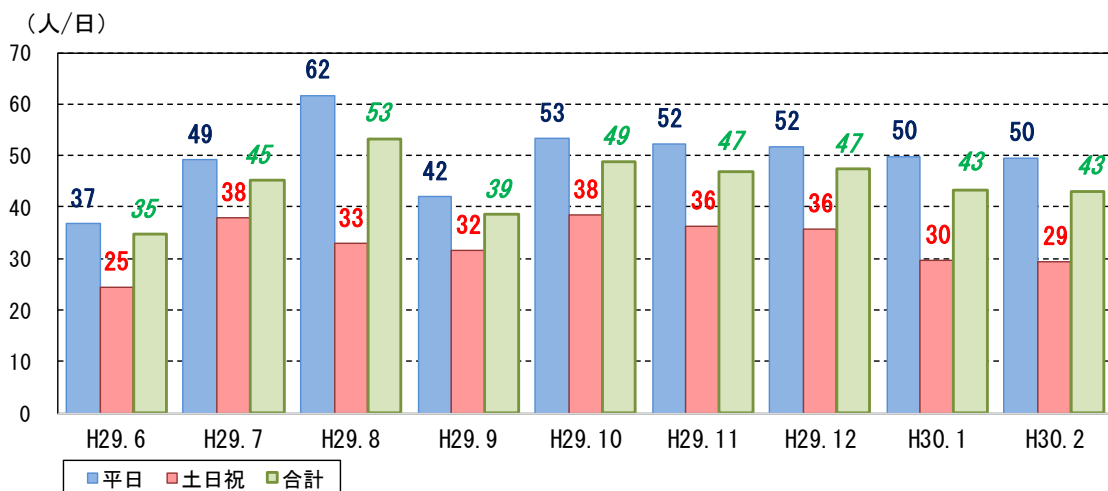
(1) 延利用者数及び日平均利用者数

- 北谷コミュニティバス (C-BUS) の延利用者数 (H29. 6. 19～H30. 2. 28) は 11,294 人 (北コース : 5,431 人、南コース : 5,863 人) と、やや南コースの方が多い。
- 1日平均利用者数は 45.4 人/日で、平日が 50.5 人/日、土日祝が 33.8 人/日で、月別に見ると、平成 29 年 8 月をピークに、微減傾向となっている。
- 平日・土日祝別に見ると、平成 29 年 8 月の平日で 61.7 人/日が最も多く、平成 27 年度調査時の目標値 (推計値) と比較すると、約 36%と大きく下回っている。
- 平成 27 年度調査時では、観光客を 14 人/日と、約 1 割を見込んでいたものの、平成 29 年度 10 月に行ったバス利用者アンケート調査では 1.5%と、推定値を下回っている。
- 利用属性別に見ると、高齢者・障害者が約 6 割と多い。

【目標値 (推計値) 日平均利用者数】 ※北谷町コミュニティバス運行計画検討調査 (平成 28 年 3 月)

- ・北コース : 84 人/日 (町民 77 人+観光客 7 人) ・南コース : 58 人/日 (町民 51 人+観光客 7 人)
- ・2コース合計 : 142 人/日 (町民 128 人+観光客 14 人)

■北谷コミュニティバス (C-BUS) ・平休別 1 日平均利用者数の推移



■北谷コミュニティバス (C-BUS) 利用属性別利用者数

運行日数	北コース				南コース				2コース合計				
	大人	小人	高齢者・障害者	合計	大人	小人	高齢者・障害者	合計	大人	小人	高齢者・障害者	合計	
H29.6	12	83	3	107	193	80	16	127	223	163	19	234	416
H29.7	31	201	83	379	663	286	66	385	737	487	149	764	1,400
H29.8	31	274	132	413	819	325	67	443	835	599	199	856	1,654
H29.9	30	195	38	345	578	201	41	336	578	396	79	681	1,156
H29.10	30	216	38	450	704	241	32	488	761	457	70	938	1,465
H29.11	30	145	37	430	612	213	35	548	796	358	72	978	1,408
H29.12	29	170	23	467	660	181	34	498	713	351	57	965	1,373
H30.1	28	189	38	370	597	172	42	404	618	361	80	774	1,215
H30.2	28	170	11	424	605	174	24	404	602	344	35	828	1,207
合計	249	1,643	403	3,385	5,431	1,873	357	3,633	5,863	3,516	760	7,018	11,294
構成比		30.3%	7.4%	62.3%	100.0%	31.9%	6.1%	62.0%	100.0%	31.1%	6.7%	62.1%	100.0%

■北谷コミュニティバス（C-BUS）利用実績のまとめ

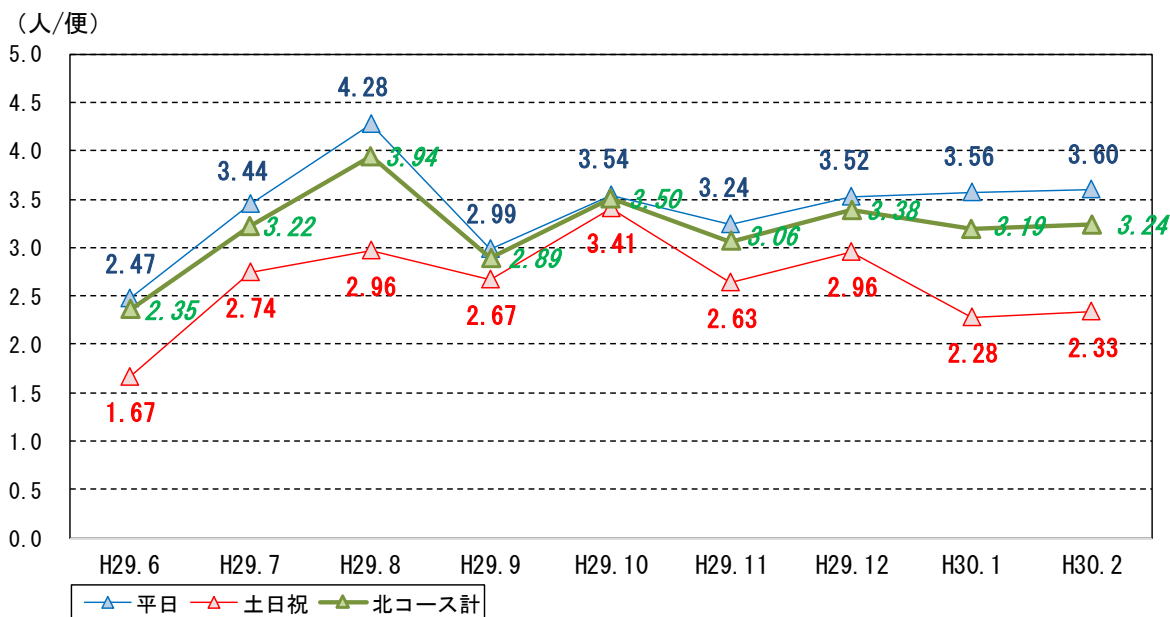
		運行 日数	北コース			南コース			2コース合計		
			乗車 人数	日平均利 用者数	1便平均 利用数	乗車 人数	日平均利 用者数	1便平均 利用数	乗車 人数	日平均利 用者数	1便平均 利用数
H29.6	平日	10	173	17.3	2.47	194	19.4	2.77	367	36.7	2.62
	土日祝	2	20	10.0	1.67	29	14.5	2.42	49	24.5	2.04
	計	12	193	16.1	2.35	223	18.6	2.72	416	34.7	2.54
H29.7	平日	20	482	24.1	3.44	501	25.1	3.58	983	49.2	3.51
	土日祝	11	181	16.5	2.74	236	21.5	3.58	417	37.9	3.16
	計	31	663	21.4	3.22	737	23.8	3.58	1,400	45.2	3.40
H29.8	平日	22	659	30.0	4.28	699	31.8	4.54	1,358	61.7	4.41
	土日祝	9	160	17.8	2.96	136	15.1	2.52	296	32.9	2.74
	計	31	819	26.4	3.94	835	26.9	4.01	1,654	53.4	3.98
H29.9	平日	20	418	20.9	2.99	422	21.1	3.01	840	42.0	3.00
	土日祝	10	160	16.0	2.67	156	15.6	2.60	316	31.6	2.63
	計	30	578	19.3	2.89	578	19.3	2.89	1,156	38.5	2.89
H29.10 ※1	平日	21	520	24.8	3.54	599	28.5	4.07	1,119	53.3	3.81
	土日祝	9	184	20.4	3.41	162	18.0	3.00	346	38.4	3.20
	計	30	704	23.5	3.50	761	25.4	3.79	1,465	48.8	3.64
H29.11	平日	20	454	22.7	3.24	591	29.6	4.22	1,045	52.3	3.73
	土日祝	10	158	15.8	2.63	205	20.5	3.42	363	36.3	3.03
	計	30	612	20.4	3.06	796	26.5	3.98	1,408	46.9	3.52
H29.12	平日	21	518	24.7	3.52	569	27.1	3.87	1,087	51.8	3.70
	土日祝	8	142	17.8	2.96	144	18.0	3.00	286	35.8	2.98
	計	29	660	22.8	3.38	713	24.6	3.66	1,373	47.3	3.52
H30.1	平日	19	474	24.9	3.56	474	24.9	3.56	948	49.9	3.56
	土日祝	9	123	13.7	2.28	144	16.0	2.67	267	29.7	2.47
	計	28	597	21.3	3.19	618	22.1	3.30	1,215	43.4	3.25
H30.2 ※2	平日	19	479	25.2	3.60	463	24.4	3.51	942	49.6	3.55
	土日祝	9	126	14.0	2.33	139	15.4	2.57	265	29.4	2.45
	計	28	605	21.6	3.24	602	21.5	3.24	1,207	43.1	3.24
合計	平日	172	4177	24.3	3.47	4512	26.2	3.75	8,689	50.5	3.61
	土日祝	77	1254	16.3	2.71	1351	17.5	2.92	2,605	33.8	2.82
	計	249	5,431	21.8	3.26	5,863	23.5	3.52	11,294	45.4	3.39

※1：台風により土日祝・1日（終日）運休。※2：南コース故障により1便減便。

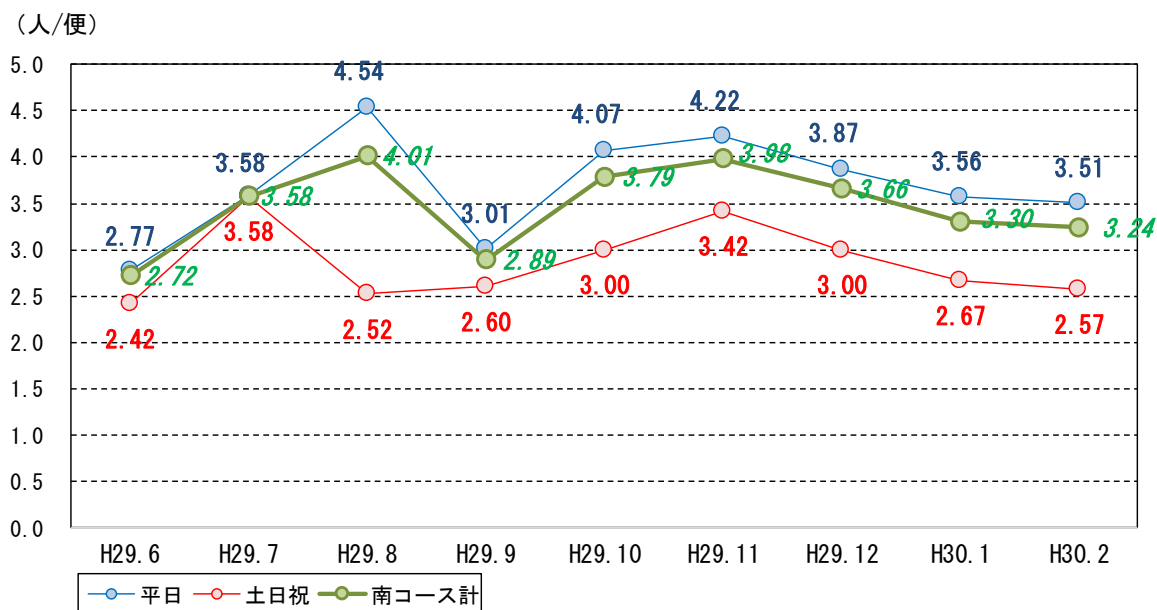
(2) 1便平均利用者数

- 北谷コミュニティバス（C-BUS）の1便平均利用者数は、北コースが3.26人/便、南コースが3.52人/便、2コース合計が3.39人/便と、やや南コースの方が多い。
- 北コースでは、平成29年8月をピークに、その後は横ばい状態となっており、特に土日祝で減少している。
- 南コースでは、平成29年8月と11月に4人/便前後と多く、12月から2月にかけて平日、土日祝とも減少している。

■北コース・平休別1便平均利用者数の推移



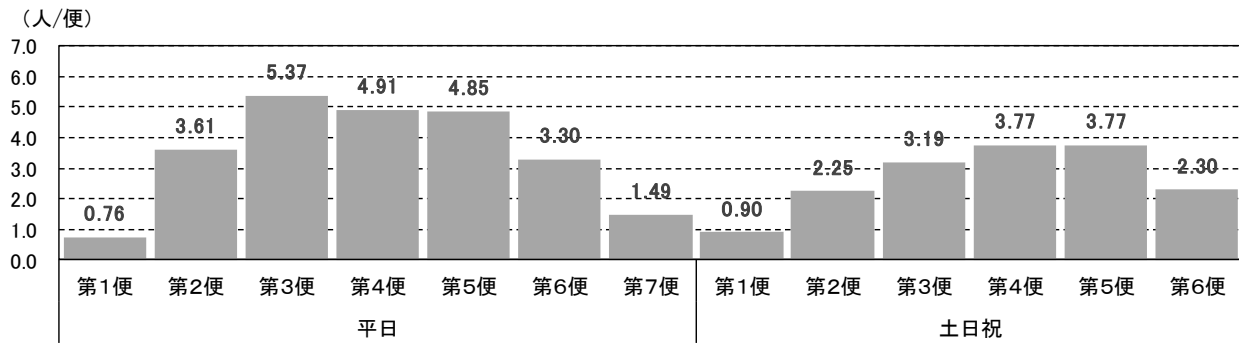
■南コース・平休別1便平均利用者数の推移



(3) ダイヤ別1便平均利用者数

- ダイヤ別1便平均利用者数は、北コースでは平日の第3便（10：20 発）～第5便（15：05 発）で4人以上と多く、特に土日祝で月によりバラつきが見られる。平日、土日祝ともに第1便が1人未満と少ない。
- 南コースでは平日の第4便（12：15 便）～第6便（16：10 発）と、土日祝の第3便（11：00 発）で4人以上と多いが、平日、土日祝ともに第1便が少ない。

■北コース・便別1便平均利用者数



【平日】

(単位：人/便)

	第1便 7：00発	第2便 8：40発	第3便 10：20発	第4便 12：00発	第5便 15：05発	第6便 16：45発	第7便 18：30発
H29.6	2.20	1.30	2.80	2.20	4.10	2.00	2.70
H29.7	0.45	2.60	5.90	5.15	4.05	3.75	2.20
H29.8	1.05	5.00	7.41	5.23	5.18	4.64	1.45
H29.9	0.80	3.00	4.95	4.05	4.55	2.50	1.05
H29.10	0.62	3.43	4.90	5.05	5.57	3.52	1.67
H29.11	0.55	3.90	4.70	5.10	5.10	2.10	1.25
H29.12	0.57	4.33	4.86	4.24	5.10	3.76	1.81
H30.1	0.53	3.95	5.79	5.26	4.68	3.68	1.05
H30.2	0.74	3.68	5.58	6.63	4.89	2.95	0.74
合計	0.76	3.61	5.37	4.91	4.85	3.30	1.49

【土日祝】

(単位：人/便)

	第1便 7：30発	第2便 9：10発	第3便 10：55発	第4便 14：00発	第5便 16：05発	第6便 18：10発
H29.6	1.00	0.00	2.50	2.00	2.00	2.50
H29.7	1.64	2.09	3.73	3.64	2.82	2.55
H29.8	0.33	1.89	4.11	3.22	4.56	3.67
H29.9	0.40	2.30	2.30	3.70	5.50	1.80
H29.10	0.89	1.56	3.44	4.78	6.56	3.22
H29.11	0.80	2.70	3.20	3.40	3.20	1.90
H29.12	0.38	3.88	3.13	5.00	4.25	1.13
H30.1	1.00	2.00	3.11	3.00	1.89	2.67
H30.2	1.56	2.22	2.67	4.00	1.89	1.33
合計	0.90	2.25	3.19	3.77	3.77	2.30

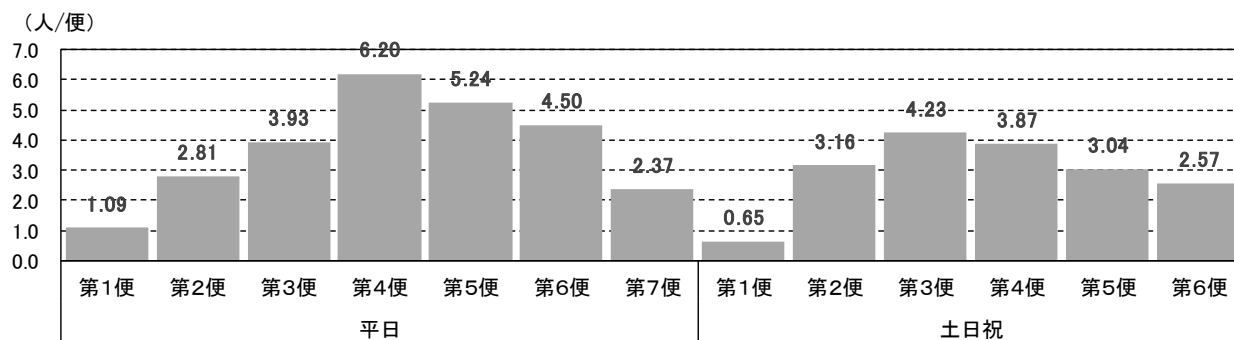
■北コース・平日ダイヤ別乗車・降車数（H29.6.19～H30.2.28）

	第1便		第2便		第3便		第4便		第5便		第6便		第7便		平日合計	
	【7:00発】		【8:40発】		【10:20発】		【12:00発】		【15:05発】		【16:45発】		【18:30発】		乗車	降車
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車		
砂辺区公民館	3	0	30	0	18	0	27	0	20	0	9	0	7	0	114	0
やびく産婦人科・小児科前	0	0	13	0	16	0	33	0	25	0	22	0	1	0	110	0
町営住宅前	19	0	55	0	61	0	52	0	81	0	30	0	9	0	307	0
浜川	5	0	5	1	10	0	5	0	8	0	7	0	4	0	44	1
浜川小学校前	2	0	4	0	47	0	48	3	35	1	14	0	5	0	155	4
宮城屋外運動場前	9	0	20	1	93	3	26	0	22	1	4	0	1	1	175	6
かねひで美浜店前	2	2	44	1	59	20	52	14	42	28	5	14	5	4	209	83
うみんちゅワーフ前	0	16	23	2	3	5	3	0	0	2	1	0	0	0	30	25
ヒルトン沖縄北谷リゾート	0	2	0	2	0	0	1	2	2	4	0	1	1	0	4	11
ベッセルホテルカンパナ沖繩	0	0	3	0	0	6	5	9	2	3	1	3	5	0	16	21
ザ・ビーチタワー沖繩	0	0	0	25	2	5	3	16	24	2	8	5	10	1	47	54
美浜アメリカンビレッジ南口	6	4	8	23	55	61	70	47	105	30	90	35	67	10	401	210
美浜区公民館前	3	0	5	1	19	1	19	3	9	4	7	2	7	2	69	13
桑江交差点	0	6	13	14	24	15	15	9	12	12	21	2	7	7	92	65
北谷町役場	1	4	15	63	98	75	66	13	33	48	35	4	19	2	267	209
見嘉作	0	6	3	2	3	30	3	20	6	18	0	5	1	0	16	81
桑江区公民館前	1	0	7	5	4	5	14	25	7	10	7	11	3	9	43	65
ちやたんニライセンター	2	3	4	15	11	55	58	60	54	17	42	27	17	18	188	195
北谷町老人福祉センター	0	2	2	49	19	37	33	30	38	24	16	2	2	3	110	147
上勢頭北公園	0	1	8	1	3	3	15	4	11	3	4	8	2	2	43	22
上勢区公民館前	2	2	2	0	3	1	9	7	8	11	11	2	4	2	39	25
上勢前入口	2	1	7	10	29	6	19	17	7	22	5	2	1	9	70	67
ユニオン北谷店	23	1	39	6	55	48	48	39	21	65	50	44	13	26	249	229
北谷小学校入口	0	0	8	5	9	5	9	6	21	18	6	5	5	4	58	43
桃原入口	4	0	44	10	52	16	22	10	11	14	15	15	8	13	156	78
団地入口	0	1	11	1	26	16	21	65	10	27	9	20	4	17	81	147
町営栄口団地入口	17	0	89	5	34	16	49	42	32	42	23	64	5	18	249	187
高宮城アパート前	1	0	2	8	8	2	11	4	3	8	2	16	7	8	34	46
ジミー北谷店前	0	0	14	2	10	49	12	15	9	16	25	18	1	3	71	103
ちやたんニライセンター	1	4	23	3	14	12	22	15	35	16	31	10	6	2	132	62
北谷町老人福祉センター	1	13	11	80	13	49	13	32	62	10	7	1	2	3	109	188
桑江区公民館前	8	0	58	10	10	14	5	2	6	2	8	3	1	2	96	33
見嘉作	9	0	30	0	3	3	6	0	7	0	4	1	4	0	63	4
北谷町役場	5	11	6	98	40	49	19	88	24	44	12	9	2	2	108	301
桑江	1	20	1	23	9	11	2	12	5	8	4	5	6	5	28	84
美浜区公民館前	0	3	0	7	4	11	8	10	2	17	4	22	0	1	18	71
北谷町観光情報センター前	0	2	0	93	16	105	16	94	26	67	20	54	11	16	89	431
ザ・ビーチタワー沖繩	1	7	0	15	29	24	3	14	1	13	6	8	3	0	43	81
ベッセルホテルカンパナ沖繩	0	0	1	0	1	2	0	1	4	2	1	3	0	7	7	15
ヒルトン沖縄北谷西口	2	0	0	2	0	4	1	0	0	2	0	1	0	0	3	9
うみんちゅワーフ前	0	0	12	2	6	28	0	2	1	0	0	4	0	0	19	36
第二伊平	0	8	0	2	5	25	1	24	4	52	2	40	0	9	12	160
宮城屋外運動場前	0	3	0	8	0	24	0	26	0	24	0	13	0	5	0	103
浜川小学校	0	1	0	9	0	8	0	10	0	27	0	7	0	3	0	65
浜川	0	0	0	1	1	5	0	5	0	7	0	12	0	10	1	40
町営住宅前	0	4	1	7	0	21	0	29	0	44	0	34	0	25	1	164
やびく産婦人科・小児科前	0	0	0	3	1	12	0	11	0	45	0	21	0	3	1	95
砂辺区公民館	0	3	0	6	0	36	0	9	0	25	0	15	0	4	0	98
合計	130	130	621	621	923	923	844	844	835	835	568	568	256	256	4,177	4,177

■北コース・土日祝ダイヤ別乗車・降車数（H29. 6. 19～H30. 2. 28）

	第1便 【7：30発】		第2便 【9：10発】		第3便 【10：55発】		第4便 【14：00発】		第5便 【16：05発】		第6便 【18：10発】		土日祝合計	
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
砂辺区公民館	3	0	9	0	9	0	8	0	12	0	11	0	52	0
やびく産婦人科・小児科前	0	0	2	0	1	0	7	0	4	0	7	0	21	0
町営住宅前	4	0	5	0	31	0	23	0	14	0	11	0	88	0
浜川	3	0	3	0	3	0	4	0	10	0	13	0	36	0
浜川小学校前	0	0	5	1	10	0	7	0	9	0	11	0	42	1
宮城屋外運動場前	9	0	10	0	22	0	8	1	4	3	2	1	55	5
かねひで美浜店前	0	0	5	2	1	2	8	4	5	6	1	4	20	18
うみんちゅワーフ前	1	4	1	1	4	2	0	0	1	5	0	2	7	14
ヒルトン沖縄北谷リゾート	0	0	0	5	0	2	0	0	0	0	2	1	2	8
ベッセルホテルカンパナ沖縄	0	0	2	1	0	3	1	0	0	5	0	16	3	25
ザ・ビーチタワー沖縄	2	1	0	1	1	4	8	4	4	2	6	6	21	18
美浜アメリカンビレッジ南口	2	3	2	14	13	36	43	23	75	13	43	8	178	97
美浜区公民館前	2	0	6	2	4	6	2	2	5	2	0	2	19	14
桑江交差点	2	1	2	3	3	4	4	6	10	2	17	0	38	16
北谷町役場	1	1	3	4	6	1	6	4	2	5	2	1	20	16
見嘉作	0	1	0	0	0	0	2	2	3	5	1	0	6	8
桑江区公民館前	0	2	4	0	0	1	3	6	2	11	2	6	11	26
ちやたんニライセンター	1	1	10	3	16	17	20	11	21	17	6	12	74	61
北谷町老人福祉センター	0	5	0	5	12	6	9	3	3	1	1	1	25	21
上勢頭北公園	0	0	3	0	3	0	4	3	1	0	0	1	11	4
上勢区公民館前	1	0	10	0	5	1	5	4	7	2	7	1	35	8
上勢前入口	0	1	5	1	5	3	2	6	4	8	0	4	16	23
ユニオン北谷店	21	4	13	1	10	12	25	23	9	42	3	37	81	119
北谷小学校入口	0	0	0	0	1	3	4	0	0	3	2	1	7	7
桃原入口	4	1	4	3	6	2	8	4	9	9	2	12	33	31
団地入口	1	17	6	1	6	1	3	6	0	2	1	5	17	32
町営栄口団地入口	3	0	27	6	11	7	20	12	6	18	1	10	68	53
高宮城アパート前	1	0	1	0	5	0	1	2	3	2	3	1	14	5
ジミー北谷店前	3	1	3	0	2	0	7	4	17	6	0	1	32	12
ちやたんニライセンター	0	2	10	3	26	4	17	12	26	2	4	0	83	23
北谷町老人福祉センター	0	2	5	7	0	4	6	4	5	1	2	0	18	18
桑江区公民館前	1	0	7	2	4	0	10	0	1	0	1	0	24	2
見嘉作	0	0	1	0	0	1	2	1	0	0	0	0	3	2
北谷町役場	2	2	1	9	6	9	3	10	4	8	6	3	22	41
桑江	0	2	1	12	0	5	3	2	0	16	0	0	4	37
美浜区公民館前	2	0	0	2	2	6	0	11	4	3	0	0	8	22
北谷町観光情報センター前	0	7	2	39	12	47	6	57	4	23	5	4	29	177
ザ・ビーチタワー沖縄	0	1	1	25	4	12	1	12	1	8	2	15	9	73
ベッセルホテルカンパナ沖縄	0	0	0	1	0	5	0	6	0	6	2	0	2	18
ヒルトン沖縄北谷西口	0	1	0	1	0	3	0	0	0	2	0	0	0	7
うみんちゅワーフ前	0	0	3	2	2	5	0	10	0	0	0	1	5	18
第二伊平	0	0	1	1	0	4	0	4	4	4	0	7	5	20
宮城屋外運動場前	0	4	0	3	0	4	0	7	1	11	0	2	1	31
浜川小学校	0	0	0	0	0	4	0	4	0	5	0	1	0	14
浜川	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	4
町営住宅前	0	0	0	1	0	8	0	14	0	13	0	8	0	44
やびく産婦人科・小児科前	0	0	0	4	0	3	0	2	0	6	0	0	0	15
砂辺区公民館	0	5	0	7	0	9	0	3	0	13	0	0	0	37
合計	69	69	173	173	246	246	290	290	290	290	177	177	1,245	1,245

■南コース・便別1便平均乗車人数



【平日】

(単位：人/便)

	第1便 7:00発	第2便 8:45発	第3便 10:30発	第4便 12:15発	第5便 14:25発	第6便 16:10発	第7便 17:55発
H29.6	0.70	1.70	3.20	4.20	4.60	3.10	1.90
H29.7	0.45	2.55	3.50	7.05	4.50	4.25	2.75
H29.8	0.82	2.77	5.68	8.14	6.77	4.55	3.05
H29.9	1.20	1.30	3.15	4.95	4.25	4.55	1.70
H29.10	1.33	3.33	4.62	6.29	5.48	5.10	2.38
H29.11	1.50	3.35	4.50	6.55	5.95	5.30	2.40
H29.12	0.71	3.38	3.67	6.43	5.00	4.81	2.14
H30.1	1.37	3.42	2.89	5.32	5.11	4.26	2.58
H30.2	1.58	2.89	3.53	5.63	5.00	3.78	2.16
合計	1.09	2.81	3.93	6.20	5.24	4.50	2.37

【土日祝】

(単位：人/便)

	第1便 7:30発	第2便 9:15発	第3便 11:00発	第4便 13:10発	第5便 15:15発	第6便 17:25発
H29.6	0.50	1.50	1.50	6.50	2.00	2.50
H29.7	0.82	4.09	5.82	4.45	3.27	2.82
H29.8	0.44	2.11	4.11	3.22	2.89	2.33
H29.9	0.50	3.00	3.90	2.90	3.00	2.30
H29.10	0.56	3.33	3.11	4.22	3.00	3.78
H29.11	1.00	3.80	6.20	3.50	2.50	3.50
H29.12	0.63	3.00	3.88	4.63	3.75	2.13
H30.1	0.56	3.00	3.33	3.56	3.89	1.67
H30.2	0.67	3.00	3.56	4.00	2.33	1.89
合計	0.65	3.16	4.23	3.87	3.04	2.57

■南コース・平日ダイヤ別乗車・降車数（H29.6.19～H30.2.28）

	第1便		第2便		第3便		第4便		第5便		第6便		第7便		平日合計	
	【7:00発】		【8:45発】		【10:30発】		【12:15発】		【14:25発】		【16:10発】		【17:55発】		乗車	降車
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車		
北前区公民館	6	0	18	0	38	0	48	0	70	0	62	0	8	0	250	0
ニライ橋	5	0	9	0	13	0	10	0	13	0	12	0	4	0	66	0
サンエーハンビータウン	1	0	30	4	116	22	179	10	264	10	155	44	104	1	849	91
アラハビーチ	0	0	4	0	10	1	15	0	5	0	5	0	2	0	41	1
北谷一丁目	0	0	20	0	28	17	15	13	7	4	13	0	5	3	88	37
桑江中学校入口	0	0	2	3	7	0	2	0	2	8	13	0	2	0	28	11
桑江中学校前	0	0	0	1	4	2	6	8	7	20	23	3	6	1	46	35
北谷公園	3	2	5	19	0	18	7	6	7	4	8	1	4	9	34	59
美浜アメリカンビレッジ南口	3	2	6	5	14	20	15	48	48	54	89	41	32	18	207	188
美浜区公民館前	0	2	16	15	7	5	22	22	9	14	10	13	26	4	90	75
桑江交差点	0	2	7	7	2	9	2	6	5	7	11	9	8	0	35	40
北谷町役場	7	1	20	21	53	22	28	19	36	28	39	11	10	1	193	103
上樋川	0	3	1	2	0	0	47	5	1	4	1	16	0	9	50	39
ジミー北谷店前	1	1	8	2	20	41	10	47	4	85	9	76	8	37	60	289
ちやたんニライセンター	1	0	9	22	10	17	68	41	22	81	45	23	14	25	169	209
北谷町老人福祉センター	0	3	4	21	16	24	12	36	14	15	16	12	4	6	66	117
ジミー北谷店前	0	0	3	1	11	3	15	3	12	4	18	19	20	12	79	42
謝苺公園	0	5	1	1	12	19	9	3	5	8	2	14	1	13	30	63
北玉区公民館前	14	0	18	1	17	13	22	17	12	39	5	79	0	16	88	165
北玉区遊び場	7	0	22	1	12	4	29	11	11	17	3	8	2	6	86	47
玉上東	0	3	19	3	11	4	8	24	5	5	1	9	4	9	48	57
ホースガー前	115	0	12	1	29	23	59	12	50	17	9	43	15	14	289	110
保健相談センター	0	0	57	1	11	2	4	71	28	3	3	22	2	8	105	107
謝苺原	1	0	7	1	21	4	68	8	35	7	8	21	21	14	161	55
北玉小学校入口	1	1	15	1	10	5	32	6	31	13	28	2	10	0	127	28
ジミー北谷店前	3	0	13	7	15	0	66	12	17	14	13	23	7	7	134	63
ちやたんニライセンター	5	16	24	11	26	9	37	33	30	33	36	15	26	16	184	133
北谷町老人福祉センター	0	7	6	27	28	9	9	21	21	22	9	9	4	6	77	101
ジミー北谷店前	3	0	13	3	33	10	49	5	13	10	32	9	16	2	159	39
上樋川	2	0	0	0	36	0	13	2	5	2	3	1	1	3	60	8
北谷町役場	1	115	20	33	17	45	29	73	22	51	21	11	6	8	116	336
桑江	1	3	6	62	4	8	9	9	3	10	7	9	0	7	30	108
美浜区公民館前	2	2	63	6	11	3	77	12	4	21	18	15	2	24	177	83
北谷町観光情報センター前	3	1	13	21	10	50	18	60	38	53	25	40	20	48	127	273
北谷公園	2	0	8	5	9	4	8	8	13	5	3	2	4	3	47	27
桑江中学校前	0	1	1	0	7	4	6	6	10	3	3	3	0	4	27	21
桑江中学校入口	0	1	0	2	0	2	2	20	2	6	0	1	0	4	4	36
北谷一丁目	0	4	3	7	4	8	1	16	2	19	0	1	0	2	10	57
アラハビーチ	0	3	0	6	0	40	0	12	0	10	0	23	1	11	1	105
サンエーハンビータウン	0	6	0	152	4	165	11	291	18	143	12	102	9	30	54	889
ニライ橋	0	2	0	3	0	26	0	12	0	10	0	14	0	7	0	74
北前区公民館	0	1	0	5	0	18	0	59	0	42	0	26	0	20	0	171
合計	187	187	483	483	676	676	1,067	1,067	901	901	770	770	408	408	4,492	4,492

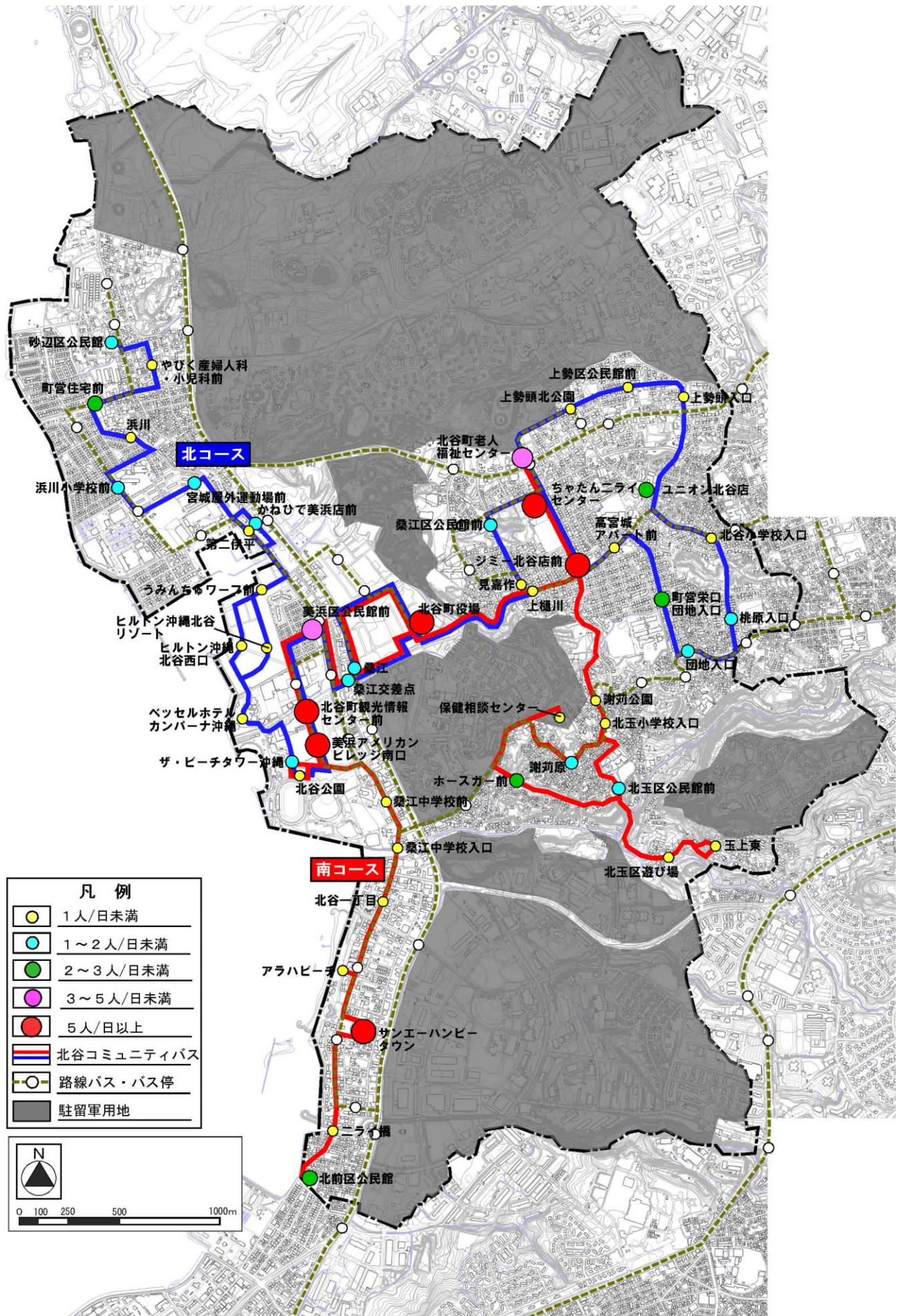
■南コース・土日祝ダイヤ別乗車・降車数（H29. 6. 19～H30. 2. 28）

	第1便 【7：30発】		第2便 【9：15発】		第3便 【11：00発】		第4便 【13：10発】		第5便 【15：15発】		第6便 【17：25発】		土日祝合計	
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
北前区公民館	0	0	12	0	25	0	17	0	10	0	5	0	69	0
ニライ橋	2	0	7	0	10	2	3	4	2	0	1	0	25	6
サンエーハンビータウン	2	0	19	2	56	6	53	2	49	6	53	1	232	17
アラハビーチ	1	0	0	0	10	0	14	0	5	0	5	2	35	2
北谷一丁目	2	0	5	1	1	7	5	1	0	0	4	0	17	9
桑江中学校入口	0	0	1	0	1	0	2	0	1	0	1	0	6	0
桑江中学校前	0	0	18	0	3	1	2	1	1	1	0	0	24	3
北谷公園	0	0	1	5	2	2	5	0	5	1	0	4	13	12
美浜アメリカンビレッジ南口	5	3	8	10	4	21	22	23	38	20	38	9	115	86
美浜区公民館前	0	0	3	0	1	10	4	5	2	2	4	1	14	18
桑江交差点	1	4	4	5	1	1	6	5	8	7	8	7	28	29
北谷町役場	0	0	8	7	2	3	3	5	11	0	2	2	26	17
上樋川	0	1	0	1	0	0	0	6	0	5	0	7	0	20
ジミー北谷店前	6	1	4	2	1	8	5	11	3	22	1	31	20	75
ちやたんニライセンター	0	0	15	40	14	15	17	28	15	22	4	16	65	121
北谷町老人福祉センター	1	2	0	2	4	10	2	10	0	6	0	5	7	35
ジミー北谷店前	0	0	2	0	8	0	6	2	1	2	1	1	18	5
謝苺公園	0	0	0	0	1	4	1	1	1	6	1	2	4	13
北玉区公民館前	0	0	5	0	8	11	5	7	6	17	2	8	26	43
北玉区遊び場	6	0	23	1	8	5	0	2	0	2	0	1	37	11
玉上東	2	0	12	3	7	4	1	11	0	1	1	4	23	23
ホースガー前	3	0	7	1	20	2	30	6	8	10	7	15	75	34
保健相談センター	0	5	2	2	4	0	1	0	3	5	1	0	11	12
謝苺原	1	0	4	0	6	1	12	0	3	5	7	2	33	8
北玉小学校入口	0	0	6	0	5	1	9	1	3	0	3	0	26	2
ジミー北谷店前	0	2	8	8	6	6	8	6	4	3	1	2	27	27
ちやたんニライセンター	5	1	8	6	35	5	16	12	17	3	10	5	91	32
北谷町老人福祉センター	0	1	9	4	4	1	10	11	5	1	2	3	30	21
ジミー北谷店前	4	1	15	5	7	2	0	0	2	2	18	3	46	13
上樋川	1	0	4	0	3	2	0	2	3	0	1	0	12	4
北谷町役場	0	2	7	0	4	12	3	3	4	2	1	2	19	21
桑江	0	4	0	5	1	9	8	8	0	1	1	3	10	30
美浜区公民館前	2	1	21	0	52	4	2	10	6	5	7	3	90	23
北谷町観光情報センター前	5	0	4	32	2	16	13	34	11	15	6	11	41	108
北谷公園	0	4	0	11	3	8	0	2	3	4	0	9	6	38
桑江中学校前	0	0	0	0	2	10	0	2	0	2	0	0	2	14
桑江中学校入口	0	0	0	1	0	1	0	3	0	1	0	0	0	6
北谷一丁目	1	3	1	5	1	3	0	3	0	1	0	4	3	19
アラハビーチ	0	0	0	6	0	5	0	9	0	7	0	12	0	39
サンエーハンビータウン	0	13	0	76	4	113	13	38	4	31	2	12	23	283
ニライ橋	0	1	0	1	0	3	0	10	0	3	0	5	0	23
北前区公民館	0	1	0	1	0	12	0	14	0	13	0	6	0	47
合計	50	50	243	243	326	326	298	298	234	234	198	198	1,349	1,349

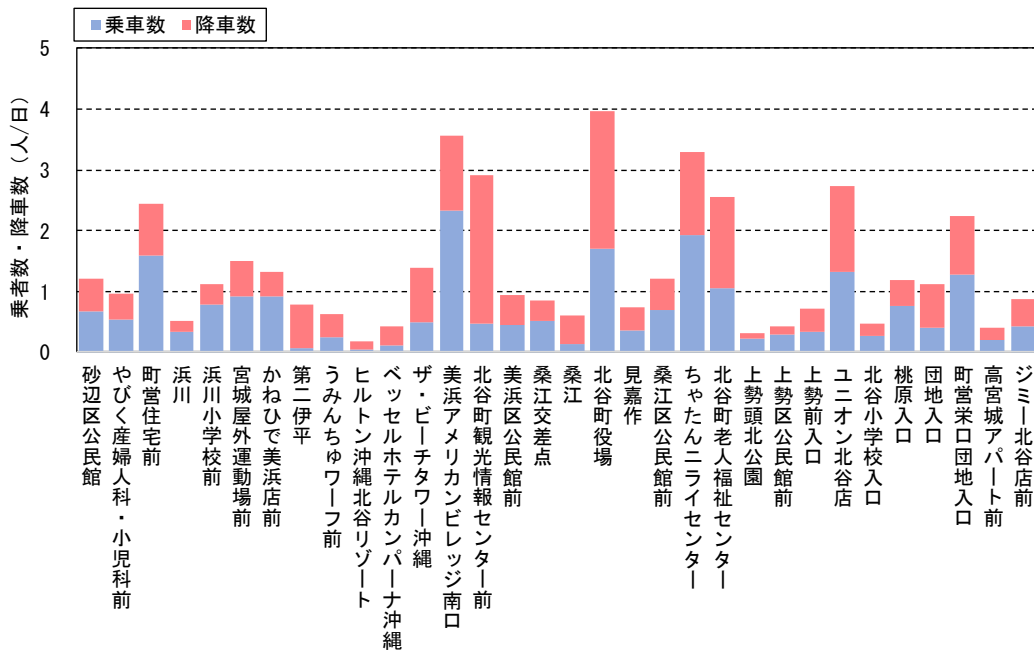
(4) バス停別乗降者数

- バス停別1日平均乗降者数は、特に南コースがアクセスするサンエーハンビータウンが約10人と最も多く、次いで2コースがアクセスする北谷町役場、ちゃたんニライセンター、北谷町観光情報センター前、美浜アメリカンビレッジ南口及びジミー北谷店前が多い。
- 一方で、1人未満のバス停は北コースで31箇所中16箇所、南コースで26箇所中14箇所と約半数を占めている。

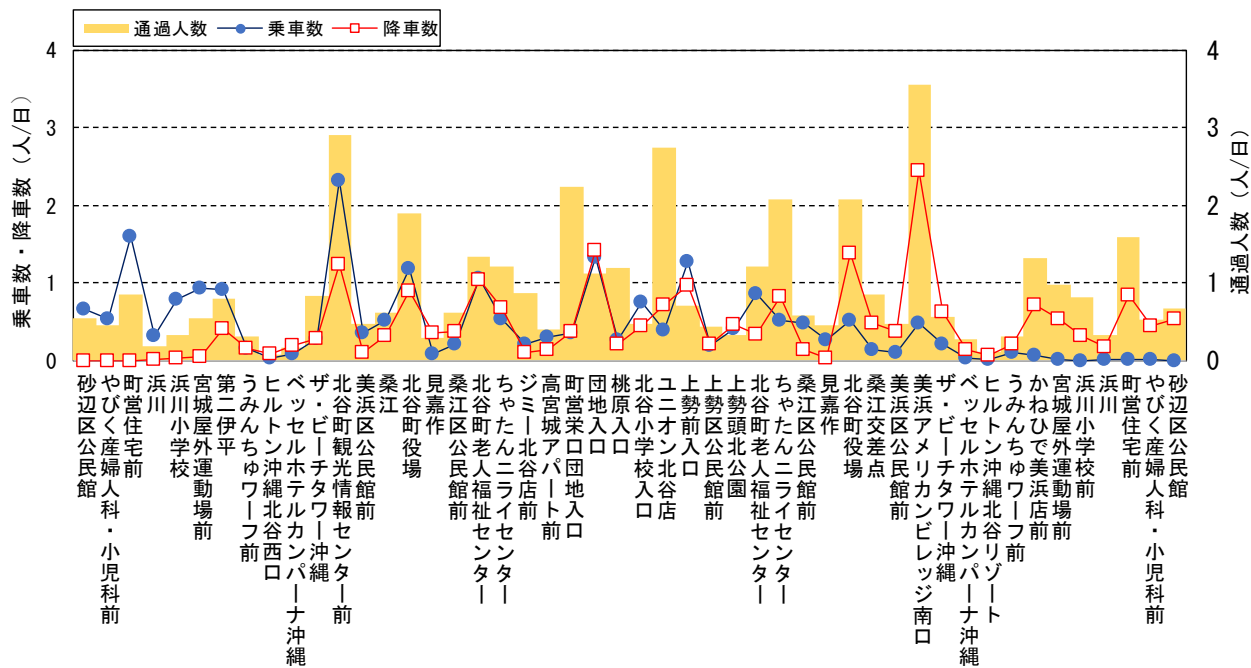
■北谷コミュニティバス（C-BUS）・バス停別1日平均乗降者数（H29.6.19～H30.2.28）



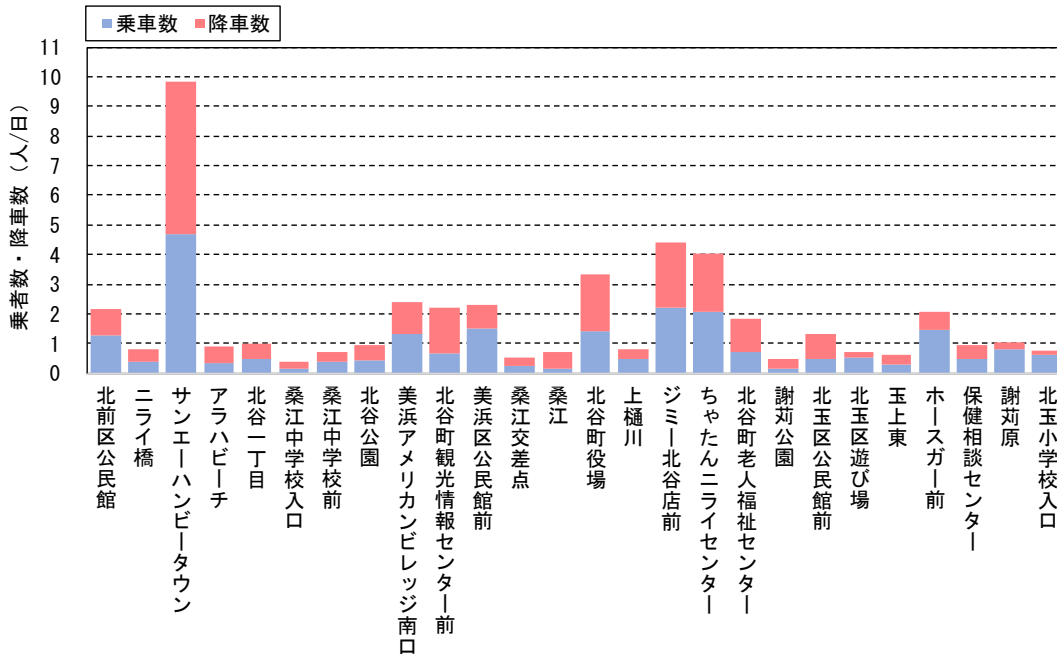
■北コース・バス停別 1日平均乗車数・降車数（H29. 6. 19～H30. 2. 28）



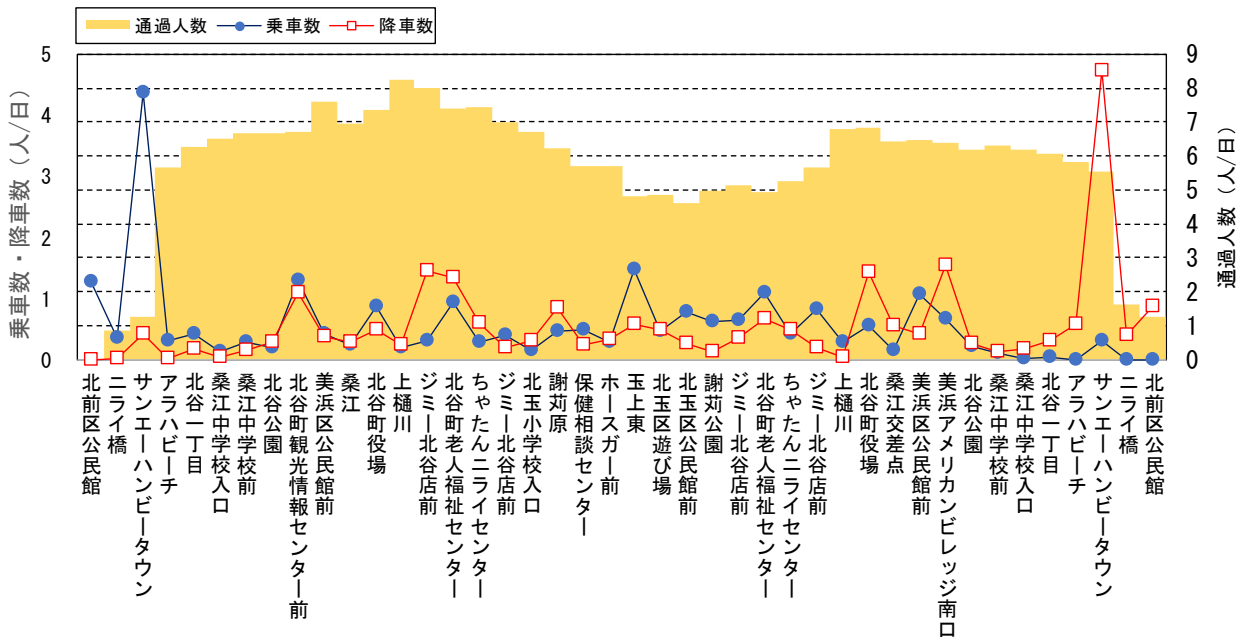
■北コース・バス停別 1日平均乗車数・降車数及び通過人数（H29. 6. 19～H30. 2. 28）



■南コース・バス停別 1日平均乗車数・降車数 (H29. 6. 19~H30. 2. 28)



■南コース・バス停別 1日平均乗車数・降車数及び通過人数 (H29. 6. 19~H30. 2. 28)



(5) 評価・検証

北谷コミュニティバス（C-BUS）の利用実績、利用者アンケート調査、町民アンケート調査及び観光客アンケート調査（街頭施設、宿泊施設）等を踏まえ、評価・検証結果を整理する。

コミュニティバス利用状況等
【利用実績】
<p>○延利用者数（H29. 6. 19～H30. 2. 28）は11,294人とやや南コースの方が多く、1日平均利用者数は45.4人/日と、平成27年度調査時の目標値（推計値）を大きく下回っている。</p> <p>○利用者数の推移は、平成29年8月をピークに微減傾向となっており、平休別1便平均利用者数は平日が3.6人/便、土日祝が2.8人/便と、平日の方が多い。</p> <p>○ダイヤ別1便平均利用者数は、北コースでは平日の第3便（10：20 発）～第5便（15：05 発）で4人以上と多く、特に土日祝で月によりバラつきが見られる。平日、土日祝ともに第1便が1人未満と少ない。</p> <p>○南コースでは平日の第4便（12：15 便）～第6便（16：10 発）と、土日祝の第3便（11：00 発）で4人以上と多いが、平日、土日祝ともに第1便が少ない。</p> <p>○バス停別1日平均乗降者数は、特に南ルートがアクセスするサンエーハンビータウンが約10人と最も多く、次いで2ルートがアクセスする北谷町役場、ちゃたんニライセンター、北谷町観光情報センター前、美浜アメリカンビレッジ南口及びジミー北谷店前が多い。一方で、1人未満のバス停は北コースで31箇所中16箇所、南コースで26箇所中14箇所と約半数を占めている。</p>
【コミュニティバス利用者アンケート調査】
<p>○平日は60歳以上の高齢者が、休日は若年層（10歳代）の女性が多く、居住地は町内が9割で、観光利用が想定される県外は1.5%と少ない。</p> <p>○利用目的は平日が買物、公共施設利用、休日が買物、遊び・趣味が多い。</p> <p>○運行サービスに対する満足度は、やや運行便数、運行時間帯で不満度が高い。</p> <p>○北谷コミュニティバス（C-BUS）の導入により、外出機会は約45%の方が増えたと回答。</p> <p>○北谷コミュニティバス（C-BUS）の改善点は、便数の増加や、バス停の数の増加、目的地へ乗換えなしの路線設定に対する回答が多い。</p>

コミュニティバス意識調査
【町民アンケート調査】
<p>○北谷コミュニティバス（C-BUS）の認知度は約9割と高いものの、「利用したことがある」方は12.1%と低いが、路線バスが運行していない北玉区で19.6%と最も高い。</p> <p>○利用目的は買物、公共施設利用、遊び・趣味が多く、「1回だけ」や「月に1日」といった低頻度の利用が多い。</p> <p>○運行サービスに対する満足度（利用者）は、相対的に満足度が高い傾向にあるが、やや運行便数、運行時間帯で不満度が高い。</p> <p>○北谷コミュニティバス（C-BUS）の導入により、外出機会は「買い物する機会が増えた」や「ちょっとした用事で外出するようになった」といった理由により約4割の方が増えたと回答している。</p> <p>○また、「送迎で家族などに気をつかわなくてよかった」、「予定がたてやすくなった」、「公共交通を利用する機会が増えた」といった生活スタイル等の変化が高い。</p> <p>○利用しない理由として、「自家用車・バイクで移動するから（69.4%）」に次いで「バスに乗る習慣がないから（18.8%）」、「バスの行き先や利用方法が分かりにくいから（16.0%）」が高い。</p> <p>○希望する条件・サービスが改善した場合、5割弱の方が「利用すると思う」と回答し、特に10歳未満で利用意向が高い。</p> <p>○北谷コミュニティバス（C-BUS）の改善点は、便数の増加や、スマートフォン等での運行情報等の提供、バス停の数の増加に対する回答が多い。</p> <p>○公共交通の効果的な取組みとして、公共交通マップなど運行情報案内やバス停の待合環境に対する回答が多い。</p>
【街頭施設（イオン北谷店、デポアイランド）アンケート調査】
<p>○回答者は10～20歳代といった若い世代の回答が多く、居住地は近隣市町村が約4割、その他県内が6割と、県内の広域的な市町村から人々が訪れていることが分かる。</p> <p>○町民以外の来町者に対する北谷コミュニティバス（C-BUS）の認知度は14.7%と低く、認知度を高めるためには「ツイッター等のSNS」、「TV・CM」といったインターネットやメディアを活用した情報媒体が多い。</p> <p>○利用しない理由は、「運行していることを知らなかったから」が73.9%と顕著に高い。</p> <p>○北谷コミュニティバス（C-BUS）の改善点は、スマートフォン等での運行情報等の提供や、バス停の数の増加、目的地へ乗換えなしの路線設定に対する回答が多い。</p>
【観光客（宿泊施設10箇所、街頭施設：イオン北谷店、デポアイランド）アンケート調査】
<p>○回答者は10～30歳代の回答が多く、町内の来訪場所は美浜アメリカンビレッジ（87.2%）、サンセットビーチ（41.9%）、アラハビーチ（20.9%）と西海岸沿いの場所が多い。</p> <p>○認知度は観光客全体で18.8%と低いものの、宿泊施設では34.9%と街頭施設より高く、認知度を高めるためには「ツイッター等のSNS」、「インターネット」、「ホテル等での紹介」の順で多い。</p> <p>○観光客のうち、「利用したことがある」方は1.9%と少ない。</p>

【利用特性・検討課題】
<p>①評価基準の再検討が必要</p> <p>②運行ルート・バス停の設置場所の見直しが必要</p> <p>③平日より土日祝で利用効率が低く、運行時間帯の見直しが必要</p> <p>④町民・観光客にわかりにくい運行情報案内の改善</p> <p>⑤潜在需要の転換を促す利用促進策の展開</p> <p>⑥高齢者等の外出機会の増加など波及効果の実現へ向けた展開</p>

①評価基準の再検討が必要

「北谷町コミュニティバス運行計画検討調査（平成 28 年 3 月）」で運行基準として、収支率 25%以上(平成 29 年度の目標収支率は 40%)と、期待される波及効果（健康増進効果など）といった 2 段階で検証し、収支率については、利用実績データ等を基に、見直す場合もあり得ることになっている。

現行の 1 日平均利用者数は目標値（推計値）を大きく下回っている中で、平成 30 年度から行う暫定ルートでの利用実績データ等を踏まえつつ、目標とする日利用者数、収支率について再度検討を行うことが必要である。

②運行ルート・バス停の設置場所の見直しが必要

北谷コミュニティバスの 1 回当りの所要時間は、北コースが 80 分、南コースが 81 分と長大な路線となっており、各種アンケート調査での改善点として「便数の増加」、「バス停の数の増加」、「目的地へ乗換えなしの路線設定」に対する回答が多い。

限られた運行車両の中で、便数を増やすためには路線の短縮が必要なため、利用が少ないバス停を廃止するなど運行ルート・バス停の設置場所について見直しが必要である。

③平日より土日祝で利用効率が低く、運行時間帯の見直しが必要

1 便平均利用者数は平日が 3.6 人/便、土日祝が 2.8 人/便と、平日の方が多く、運行ダイヤは昼間時間帯を中心に利用が多いものの、北ルート、南ルートとも第 1 便で極端に少ない。

運行時間帯は主要施設の開庁・営業時間、町民アンケート調査によるコミュニティバスの利用時間帯及び関係団体の意向聴取による希望時間帯などを考慮し、概ね午前 7 時から午後 7 時までとしたが、運行時間帯について見直しが必要である。なお、平成 30 年度は始発を両コースともに 40 分程度遅らせ、利用者増の見込める運行時間帯を検討する。

④町民・観光客にわかりにくい運行情報案内の改善

各種アンケート調査の改善点や、公共交通の効果的な取組みとして、運行情報案内の提供に対する回答が多く、町民アンケート調査で利用しない理由として、「バスの行き先や利用方法が分かりにくいから」が 16.0%を占めている。

また、街頭でのアンケート調査で、来町者や観光客に対する北谷コミュニティバスの認知度が低くなっている。

利用者数を増やすためには、多様な媒体（SNS、宿泊施設との連携等）を活用し、利用者目線に立ったわかりやすい情報提供の充実・改善が必要である。

⑤潜在需要の転換を促す利用促進策の展開

町民アンケート調査で利用しない理由として、「バスに乗る習慣がないから」と回答した方は約 2 割を占めている。持続的な運行を図るためには、運行情報案内の改善だけでなく、乗り方教室の開催、サークル活動等との連携などにより、潜在需要の転換を促すマイバス意識の醸成や利用促進策を展開していくことが必要である。

⑥ 高齢者等の外出機会の増加など波及効果の実現へ向けた展開

町民アンケート調査やコミュニティバス利用者アンケート調査で、北谷コミュニティバス（C-BUS）の導入により、外出機会が増えたという回答が多く、期待される波及効果の1つである「高齢者の健康増進及び生きがいづくりへの貢献」に寄与したものと考えられる。

町民、交通事業者、行政など役割分担を図りながら、多様な主体と連携し、観光地としての魅力向上、地域間交流促進など波及効果の実現へ向けた施策展開を行っていくことが必要である。